

POLITICA

La Ditta Cateringo: La Nostra Visione e Impegno nella Qualità

La Cateringo è un'azienda altamente specializzata nel settore catering, che considera il proprio Sistema di Gestione come un elemento centrale della strategia aziendale. La Direzione promuove attivamente i propri valori fondamentali a tutti i livelli dell'organizzazione, poiché la comprensione di questi principi è essenziale per cogliere l'essenza della nostra azienda. Per tale motivo, riteniamo importante fornire una breve spiegazione per contestualizzarli all'interno del nostro operato.

1. INTEGRITÀ

Tutte le nostre transazioni commerciali si fondano sulla massima trasparenza. La nostra responsabilità si estende a tutti gli attori coinvolti: dai membri del nostro team, ai clienti, fino ai fornitori. L'impegno per il raggiungimento degli obiettivi aziendali va di pari passo con la salvaguardia della nostra reputazione e l'affidabilità delle nostre azioni.

2. RISPETTO

Crediamo fermamente nell'importanza di trattare ogni individuo con dignità e rispetto. Le differenze di mentalità, esperienza e cultura sono per noi una risorsa preziosa. Garantiamo un ambiente di lavoro salubre, sicuro e conforme a tutte le normative applicabili in ambito europeo, nazionale e locale, in particolare quelle relative alla tutela della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sul lavoro. Ci impegniamo, inoltre, a rispettare integralmente le normative HACCP e a prevenire infortuni e malattie professionali.

La combinazione di aspetti normativi e volontari costituisce la base per stabilire, monitorare e riesaminare gli obiettivi aziendali e ambientali. Per questo motivo, l'azienda ha scelto di impegnarsi per ottenere la certificazione ISO 9001, un impegno che testimonia il nostro costante sforzo verso l'eccellenza.

3. MIGLIORAMENTO

Il miglioramento continuo è al cuore della nostra filosofia aziendale. Lavoriamo in team per perfezionarci ogni giorno, trasformando il nostro Sistema di Gestione in obiettivi definiti e misurabili per tutti i livelli dell'organizzazione. In particolare, ci impegniamo in:

- **Miglioramento dell'impatto ambientale:** Ci prefiggiamo di ridurre costantemente gli impatti ambientali, sensibilizzando i dipendenti e garantendo la loro formazione continua per adottare comportamenti responsabili. Lo stesso impegno è esteso a tutte le persone che collaborano con noi. La qualità è una questione collettiva e affrontarla come squadra è fondamentale.
- **Verifica dei processi aziendali:** Monitoriamo attentamente i processi aziendali per ridurre al minimo gli impatti ambientali, garantendo il rispetto delle normative tecniche e legali, e adottando le migliori pratiche disponibili, anche in termini di ergonomia, al fine di mantenere un ambiente di lavoro piacevole ed efficiente.
- **Selezione dei fornitori:** La qualità dei nostri prodotti e servizi dipende in larga misura dai fornitori che selezioniamo. Per questo motivo, li scegliamo con attenzione, valutando non solo le loro capacità qualitative, ma anche il loro impegno verso l'ambiente, la salute e la sicurezza.

4. LEADERSHIP

Il titolare dell'azienda è un fervente sostenitore della cultura aziendale orientata alla "catena di supporto" piuttosto che alla "catena di comando". Questo approccio favorisce la collaborazione reciproca, con l'obiettivo di soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e migliorare continuamente la sua efficacia.

La Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza viene periodicamente riesaminata durante i riesami della direzione, al fine di assicurarne la coerenza e l'adeguatezza. Il Responsabile Qualità, supportato, se necessario, da esperti esterni, supervisiona l'attuazione delle normative e delle procedure, garantendo che tutti gli aspetti relativi al Sistema Qualità siano correttamente implementati.

Il titolare si impegna a mettere a disposizione risorse adeguate per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, monitorando costantemente l'efficacia di tali risorse e promuovendo un approccio basato sulla raccolta e analisi sistematica dei dati.

5. CONTINUO MONITORAGGIO E MIGLIORAMENTO

Il Sistema di Gestione viene periodicamente sottoposto a verifiche interne (audit) per garantire il suo corretto funzionamento e pianificare azioni correttive e migliorative. La Direzione esamina almeno una volta all'anno l'adeguatezza del Sistema, verificando anche il raggiungimento degli obiettivi annuali e analizzando eventuali scostamenti. La Politica Aziendale viene quindi riesaminata e, se necessario, aggiornata.

Inoltre, per favorire la diffusione e la comprensione della Politica Aziendale, la Direzione organizza incontri periodici con i responsabili di funzione, al fine di sensibilizzare tutti i membri dell'organizzazione sul loro ruolo e sull'importanza del contributo individuale al raggiungimento degli obiettivi comuni.

Roma, 12/06/2024

Cateringo

POLITICA